

Politika kvality 2016-2020

Vize nemocnice

Poskytovat kvalitní a bezpečnou zdravotní péči na vysoké úrovni s ohledem na individuální potřeby pacientů v souladu s platnou legislativou při současném zajištění erudice, motivace, loajality a spokojenosti zaměstnanců a ekonomické stability nemocnice.

Politika kvality Městské nemocnice a.s., Dvůr Králové nad Labem

Městská nemocnice, a. s., Dvůr Králové nad Labem (dále jen MNDK) je nemocnice komunitního typu poskytující akutní péči v oborech interním, chirurgickém a urologickém pro spádové území zasahující do okresů Trutnov, Jičín, Náchod a Semily. Poskytuje i následnou péči v zařízení s kapacitou 50 lůžek. Nemocnice má dlouhodobou tradici zhruba od třicátých let minulého století a spolupracuje se všemi zdravotnickými zařízeními v kraji.

MNDK má 10 let zavedený systém řízení kvality dle norem ISO a její vedení se trvale snaží o kontinuální zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče pacientů i zaměstnanců. V rámci snahy o další zvyšování úrovně kvality a bezpečí se MNDK připravuje na akreditaci Spojené akreditační komise České republiky, buduje novou biochemickou a hematologickou laboratoř včetně obnovy a obhájení akreditace NASKL II. Připravuje výstavbu nových operačních sálů a obnovu CT přístroje.

Dlouhodobou strategií vedení MNDK je trvale zvyšovat úroveň poskytovaných zdravotních služeb, vytvářet bezpečné prostředí pro pacienty i zaměstnance, zavádět nové a moderní medicínské i ošetrovatelské postupy a metody a udržet si i nadále vysokou úroveň hodnocení nemocnice našimi pacienty.

Naše hlavní strategické záměry:

- poskytovat kvalitní a bezpečnou péči na vysoké odborné úrovni
- zvyšovat úroveň kvalifikace zaměstnanců (výcvik a vzdělávání)
- zvyšovat úroveň nemocniční kultury, prosazovat jednotné požívání loga a označení MNDK v komunikaci s pacienty, obchodními partnery, spolupracujícími subjekty a institucemi
- zajišťovat obnovu a modernizaci diagnostické a operační techniky
- zvyšovat atraktivitu zařízení pro stávající i potencionální klienty
- zlepšovat úroveň komunikace s pacienty a veřejností všeobecně
- zlepšovat úroveň informovanosti veřejnosti o chodu zařízení a nabízených službách
- podporovat iniciativu, osobní rozvoj, odpovědnost, zapojení a motivaci všech zaměstnanců na neustálém zlepšování všech procesů systému řízení kvality
- standardizovat a optimalizovat hlavní procesy realizované v MNDK
- zodpovědně hospodařit se svěřenými finančními prostředky a majetkem a dosahovat vždy jen kladného hospodářského výsledku
- zlepšovat kvalitu prostředí pro pacienty, zaměstnance i veřejnost
- zajišťovat ochranu zdraví a bezpečnost zaměstnanců, ochranu a bezpečnost prostředí, v kterém poskytujeme péči
- chránit životní prostředí, zejména prevencí znečištění
- důsledně dodržovat legislativní požadavky v oblasti BOZP a životního prostředí
- udržovat a případně zlepšovat environmentální profil nemocnice a výkonnosti systému BOZP
- stanovovat a dosahovat dílčích cílů kvality v souladu s touto politikou kvality

K hodnocení kvality zdravotní péče využíváme v MNDK tyto nástroje:

- interní a externí audity kvality a bezpečí poskytovaných služeb
- analýza rizik s cílem snížení či eliminace rizik
- vyhodnocování indikátorů kvality
- sledování spokojenosti pacientů, zaměstnanců

Politika kvality je otevřený dokument, který lze na základě přezkoumání vedením průběžně doplňovat, případně měnit.