



Nemocnice  
Dvůr Králové nad Labem

# VNITŘNÍ ŘÁD

## Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v Městské nemocnici a. s., Dvůr Králové nad Labem (dále jen MNDK). Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení. Snahou všech členů zdravotnického týmu, je poskytnout Vám kvalitní a bezpečnou péči a navrátit Vám co nejdříve zdraví. Ke splnění tohoto úkolu můžete pomoci i Vy zejména pozitivním přístupem k léčbě, ukázněným chováním a dodržováním pravidel tohoto Vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

Při poskytování zdravotní péče dbáme na Práva pacientů. Práva a povinnosti pacientů jsou vyvěšena na chodbě a zároveň jsou součástí tohoto Vnitřního řádu, který je Vám k dispozici na oddělení na každém pokoji, na oddělení Následné péče na vyžádání a je také umístěn na webových stránkách nemocnice [www.mndk.cz](http://www.mndk.cz). Na těchto stránkách je možno získat i všechny další potřebné a aktuální informace důležité pro pacienty.

### 1. Práva a povinnosti pacienta

#### 1.1. Práva pacienta

**Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni**, kterou se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

Ve výjimečných případech mohou být uvedená práva vyloučena nebo omezena. Tyto výjimky stanoví zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách (dále jen zákon), případně další obecné závazné právní předpisy.

Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále právo:

- **na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí** při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
- **zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb**, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení,
- **vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele**, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče,
- **vyžádat si zprávu o poskytnutých zdravotních službách,**
- **být seznámen s Vnitřním řádem MNDK.**
- **1. na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce**, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, **je-li nezletilou osobou,**
- **2. na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce**, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, **je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům** tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí,
- **3. na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem**, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a **nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb pokud to umožňuje vybavení MNDK nebo nebude narušeno poskytování zdravotních služeb** anebo takový pobyt není na základě jiného právního předpisu vyloučen,
- pokud je osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí nebo který je nezletilý požadovat, aby při poskytování

zdravotních služeb nebyla přítomna osoba uvedená v předchozím bodu, uvádí-li, že ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává,

- **být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady**, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
- **znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky**,
- **odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka**,
- **přijímat návštěvy v MNDK**, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů,
- **přijímat v MNDK duchovní péči** a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví.
- na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

**Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy** zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.

**Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem** (vodící pes nebo asistenční pes), má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v MNDK, a to způsobem stanoveným domácím řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů.

**Pacient, který nerozumí českému jazyku**, si při plánované péči zajistí tlumočení vlastními silami a na vlastní náklady.

**Zdravotnický pracovník je povinen informovat pacienta srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu o jeho zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách** (dále jen „informace o zdravotním stavu“), dále o dalších zdravotních službách a dalších možných sociálních službách, které mohou zlepšit jeho zdravotní stav a umožnit pacientovi nebo osobě určené pacientem klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny.

**Pacient se může vzdát podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě může určit, které osobě má být podána.** Záznam o vzdání se podání informace o zdravotním stavu a určení osoby, které má být informace o zdravotním stavu podána, je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; záznam podepíše pacient a zdravotnický pracovník. K vzdání se podání informace o zdravotním stavu se nepřihlíží, jde-li o informaci, že pacient trpí infekční nemocí nebo jinou nemocí, v souvislosti s níž může ohrozit zdraví nebo život jiných osob.

**Zdravotní služby se poskytují se souhlasem.** Pacient může odmítnout vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb, nejde-li o případ, kdy lze zdravotní služby poskytnout bez souhlasu,

bude mu tedy opakovaně podána informace o jeho zdravotním stavu v rozsahu a způsobem, ze kterého je zřejmé, že neposkytnutí zdravotních služeb může vážně poškodit jeho zdraví nebo ohrozit život. Jestliže pacient i nadále odmítá vyslovit souhlas, učiní o tom písemně prohlášení (revers). Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb i odvolat. Odvolání souhlasu není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušeni může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.

**Pacient má právo nahlížet do zdravotnické dokumentace** o něm vedené, pořizovat si výpisy nebo kopie, a to v přítomnosti osoby pověřené MNDK, přičemž nesmí být rušeno poskytování zdravotních služeb. Zákon stanoví lhůtu 30 dnů pro vyřízení této žádosti pacienta. **Nahlédnout do ZD, pořídit výpis, opis nebo kopii může pacient nebo jiná jím stanovená osoba na základě písemné žádosti**, která je dostupná v sekretariátu statutárního ředitele MNDK, nebo na internetových stránkách MNDK [www.mndk.cz](http://www.mndk.cz)

**Pacient může při přijetí do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené** nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů, a zda mohou v případech, kdy pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb, a nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu, vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb. **Pacient může určit osoby nebo vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče**, rovněž může určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat. Záznam o vyjádření pacienta je součástí zdravotnické dokumentace o něm vedené; záznam podepíše pacient a zdravotnický pracovník. Součástí záznamu je rovněž sdělení pacienta, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu sdělovány.

**Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit** - „Dříve vyslovené přání“. Formu a další náležitosti upravuje zákon.

**Pacient, který se cítí být obětí spáchaného trestného činu a kterému jsou bezprostředně po spáchání trestného činu poskytovány zdravotní služby**, se může s žádostí o odbornou pomoc obrátit na subjekty zapsané v registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů, uvedené na stránkách ministerstva spravedlnosti <http://www.pmscr.cz>

**Pacient může podat stížnost proti postupu MNDK při poskytování zdravotních služeb** nebo proti činnostem souvisejícími se zdravotními službami. Stížnost je možné podat **písemně buď osobně nebo poštou (formulář F-16 Stížnost** - dostupný na sekretariátu statutárního ředitele, na kterémkoliv pracovišti MNDK i na internetových stránkách MNDK, na obálku je vhodné napsat „Stížnost“), a to na adresu Městská nemocnice a.s., Dvůr Králové n. L., Vrchlického 1504, 54401 Dvůr Králové n. L., dále **telefonicky**: tel. č. 499 300 612, sekretariát statutárního ředitele, **elektronicky**: [ombudsman@mndk.cz](mailto:ombudsman@mndk.cz), **faxem**: 499 320 515

## 1.2.Povinnosti pacienta

Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:

- **dodržovat navržený individuální léčebný postup**, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- **řídít se vnitřním řádem MNDK**,
- **pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu**, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,

- **nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky** a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- **prokázat se občanským průkazem**; pokud pacient neprokáže svoji totožnost a nebude se jednat o neodkladnou péči, může MNDK poskytnutí zdravotní služby odmítnout,
- **předložit průkaz zdravotní pojišťovny**, která za hradí náklady spojené s léčbou
- **uhradit MNDK cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění** nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty

## 2. Hospitalizace

### 2.1. Příjem k hospitalizaci

K hospitalizaci si vezměte osobní doklady, seznam užívaných léků, osobní prádlo, pyžamo, župan, hygienické potřeby a kompenzační pomůcky. Podrobná specifikace těchto věcí je uvedena na internetových stránkách nemocnice

K hospitalizaci jste přijímáni plánovaně na doporučení praktického/ odborného lékaře nebo akutně. Přijímající lékař Vás informuje o přijetí do nemocnice a jeho důvodech a stanoví diagnostický a léčebný postup. Všem poskytnutým informacím věnujte náležitou pozornost.

Za ošetrovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením staniční sestry. Při příjmu na oddělení Vám z důvodu bezpečné identifikace sestra připevní na ruku identifikační náramek, který budete mít po celou dobu vašeho pobytu v nemocnici, vyslovíte-li s tímto označením souhlas.

Přijímající sestra Vás následně uloží na nemocniční lůžko a zároveň Vás seznámí s tímto Vnitřním řádem, který je k dispozici na každém pokoji, s Domácím řádem oddělení, s denním režimem oddělení a případně zodpoví dotazy k ošetrovatelské péči a nemocničním službám. Vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty, umožní Vám uložit osobní věci a informuje Vás o možnosti úschovy cenných věcí.

#### **Oblečení**

Při přijetí na oddělení odevzdejte šatstvo a prádlo sestře, která se postará o jeho pečlivé uskladnění v šatně. K hospitalizaci si přineste pyžamo, župan a vhodné přezůvky. V případě potřeby Vám sestra zapůjčí potřebné ústavní prádlo, které po skončení hospitalizace nepoškozené vrátíte. Na chodby, WC a do společných místností vycházejte v županech a nikoliv jen ve spodním prádle.

#### **Cennosti**

Větší peněžité částky, cenné předměty (např. předměty z drahých kovů), platební karty, zbraně do nemocnice nevnášejte. Větší peněžité částky a jiné cenné věci, které nemůžete předat příbuzným, odevzdejte sestře, která zajistí jejich uložení a úschovu do centrálního trezoru. O převzetí věcí do úschovy Vám bude vydáno písemné potvrzení, oproti kterému Vám budou věci při propuštění vydány. K ukládání cenností a jiných podobných věcí nejsou určeny skříňky u postelí pacientů, neboť nejsou uzamykatelné. Za finanční obnos a cennosti, které neuložíte do centrálního trezoru, nebo do uzamykatelných skříněk personál neodpovídá.

Výjimkou z této povinnosti jsou menší peněžité částky určené na nákup drobných osobních potřeb ve výši odpovídající předpokládané době pobytu maximálně do výše 500 Kč. I tyto menší peněžité částky a mobilní telefony si však neukládejte na volně přístupná místa, či je neponechávejte bez dohledu.

Pokud máte zbraň, jste povinni ji odevzdat při příjmu na oddělení. Nemocnice zajistí ve spolupráci s Policií České republiky její uložení a uschování.

### **Léky**

Během pobytu v nemocnici neužívejte žádné léky, o nichž neví ošetřující lékař. Před hospitalizací si připravte seznam léků, které pravidelně užíváte. Tento seznam předejte při příjmu lékaři nebo ošetřující sestře. Ošetřující lékař rozhodne, zda je zařadí do spektra léků, které vám budou podávány během nemocniční léčby.

V případě, že si s sebou přinesete léčivé přípravky či potravinové doplňky, budete při přijetí k hospitalizaci z bezpečnostních důvodů vyzván k jejich odevzdání zdravotnickému personálu. Převzaté léčivé přípravky se uchovávají po dobu hospitalizace odděleně od ostatních léčiv s uvedením Vaší identifikace a jsou Vám při propuštění vráceny. Pokud odmítnete léky předat, je Vaší povinností je zabezpečit proti neoprávněnému užití jinou osobou a nesete zodpovědnost za následky případného zneužití druhou osobou.

Všechny léky obdržíte od ošetřujících sester v čase stanoveném režimem daného oddělení. Léky předepsané ošetřujícím lékařem užívejte ihned v přítomnosti sestry. V případě nedodržení těchto pokynů si můžete přivodit vážné zdravotní komplikace.

### **Léčebná výživa a stravování**

Dieta je součástí léčby, dietní stravování určuje ošetřující lékař. Vzhledem k tomu, že se jedná o léčebnou stravu, dbejte o její přesné dodržování. Chodící pacienti se stravují u stolu na pokoji, ležícím pacientům je podávána strava u lůžka. Strava je servírována tabletovým způsobem (jídlo na podnose označené určenou dietou).

Pitný režim po dobu hospitalizace je zajištěn barely s pitnou vodou a termoskami s hořkým a sladkým čajem umístěnými na chodbě příslušného oddělení.

Nevyžadujte donášení potravin od návštěv. Pokud chcete požívat vlastní stravu a pít vlastní nápoje k doplnění léčebné diety, poraďte se s lékařem. Přinesené jídlo si může uložit v lednici určené pro pacienty na oddělení.

### **Hygienická péče**

Máte právo na čisté lůžko. Máte však také povinnost udržovat je čisté. Je zakázáno lehat si na lůžko v šatech, nebo dokonce v obuvi.

Lůžko pacienta se upravuje 1 x denně a dále dle potřeby. Výměna ložního prádla se provádí dle potřeby tj. při každém znečištění a při propuštění, kdy se provádí celková dezinfekce lůžka. Osobní hygienu provádějte denně nebo i během dne dle potřeby.

### **Denní a noční klid**

Dodržujte denní režim stanovený Vaším lékařem. Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte dobu a prostory k vycházkám vyhrazené. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službu konající sestře.

Klidné a tiché prostředí je součástí léčby. Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklá pravidla slušného chování. Zejména respektuje soukromí a práva ostatních pacientů, berte ohled na jejich zdravotní stav. Toto platí ve zvýšené míře i v návštěvní době.

Noční klid je stanoven na všech odděleních od 22.00 hodin do 06.00 hodin. V době nočního klidu nesmí být pacienti rušeni. V tuto dobu jste povinni vypínat televizor, svůj mobilní telefon nebo jej nastavit do režimu, který nebude rušit ostatní pacienty.

### **Návštěvy**

Návštěvní doba na jednotlivých odděleních je uvedena na vstupních dveřích těchto oddělení a na internetových stránkách nemocnice [www.mndk.cz](http://www.mndk.cz).

Návštěvy mimo stanovenou dobu může ve výjimečných případech, hodných zvláštního zřetele, povolit primář příslušného oddělení nebo ošetřující lékař.

Z provozních, hygienických, epidemických, či jiných závažných důvodů je vedení MNDK oprávněno návštěvy omezit nebo zakázat.

Návštěvy jsou povinny respektovat tento Domácí řád a pokyny zdravotnických pracovníků. V případě závažných porušení Domácího řádu je kterýkoliv zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu ze zdravotnického zařízení vykázat.

Z hygienických a psychologických důvodů není vhodné brát na návštěvy děti do 10 let.

### **Kouření, alkohol, omamné látky**

Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno!

Kouření je ve všech budovách nemocnice zakázáno. Prosím respektujte tento zákaz, který je v souladu s Vaším léčebným režimem.

### **Ostatní pravidla**

Nevstupujte do prostor, do kterých je pacientům vstup zakázán – služební místnosti zdravotnického personálu, čajové kuchyňky.

Výtah používejte jen ve zcela nutných případech, a to jen v doprovodu zdravotníka.

Nemanipulujte se zdravotnickou technikou, s vodním, elektrickým a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicínálních plynů.

**V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice!**

### **Poskytování informací**

Od ošetřujícího lékaře získáte informace o své nemoci a potřebných léčebných postupech. Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací, ale z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze Vám a pouze těm Vaším blízkým, které uvedete v informovaném souhlasu s poskytováním zdravotní péče. Povinností informujícího personálu v těchto případech je ověřit si, že jde o osoby určené Vámi v dokumentaci, či zda jde skutečně o osoby příbuzné, případně blízké, budou-li poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu dle § 33, odst.3 zákona č. 372/2011 Sb., zdravotních službách.

## **Informace o Vašem zdravotním stavu nelze podávat telefonicky.**

Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného zdravotnického pracovníka (lékaře), než který Vám poskytuje zdravotní služby.

Lékařské vizity probíhají u lůžka pacientů na pokojích dle domácího řádu oddělení, kde jste hospitalizován/a. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

Před závažnějšími operacemi či složitějšími vyšetřeními budete ošetřujícími lékaři dostatečně a srozumitelně informováni a v souvislosti s tím budete požádáni o podpis vyjadřující Váš souhlas s plánovaným výkonem/operací. Ošetřující lékař je Vám při poskytnutí informace povinen zodpovědět upřesňující dotazy, které při rozhovoru s ním vznesete.

### **Bolest**

Máte-li nějakou bolest, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři. Vaše sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy Vašeho onemocnění a Vašich potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a umožní lékaři bolest zmírnit či odstranit. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o posouzení účinnosti ordinované medikace.

### **Duchovní služby**

Máte – i při Vašem pobytu v MNDK zájem o návštěvu duchovního, rozhovor, službu svátosti dle zvyklosti církve, neostýchejte se jej projevit.

Prostřednictvím ošetřujícího personálu je možné požádat o telefonní čísla na duchovní jednotlivých církví ve Dvoře Králové n. L. nebo o návštěvu duchovního u lůžka.

## **3. Překlad**

V průběhu hospitalizace se může stát, že Vás bude nezbytné přeložit na jiné oddělení či do jiného zdravotnického či sociálního zařízení. Důvodem mohou být změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést, ze sociálních důvodů či na žádost Vaši či Vašeho zákonného zástupce. O nutnosti překladu jste vždy ošetřujícími lékaři náležitě informován/a.

## **4. Propuštění**

Z lůžkového oddělení jste propuštěn/a obvykle po skončení léčebného či vyšetřovacího procesu. O propuštění a jeho termínu jste náležitě informován/a ošetřujícím lékařem. Ten Vám poskytne informace o způsobu a možnostech případné další potřebné terapie a péče, dodržování diety, pohybové aktivitě, životosprávě a dalších pokynech k udržení zdraví. V případě potřeby následné sociální péče ošetřující lékař či staniční sestra kontaktuje sociálního pracovníka MNDK.

Při propuštění z nemocnice obdržíte propouštěcí zprávu pro registrujícího praktického lékaře. Pokud není pro Vás možno při odchodu zajistit definitivní propouštěcí zprávu, bude Vám předána propouštěcí zpráva předběžná. V tom případě bude konečná propouštěcí zpráva zaslána Vašemu lékaři poštou nebo elektronicky. Propouštějící lékař Vás vybaví recepty (případně nezbytnými léky) na 3 dny po propuštění.



Při propuštění pacient si vyzvednete peníze, cennosti, které jste si svěřili do úschovy, vyrovnáte všechny účty a vrátíte zapůjčené věci.

Děkujeme za Vaši důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby i nadále zachováte naši nemocnici svou přízeň.

Porušování Vnitřního řádu může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.

Děkujeme za spolupráci a přejeme Vám brzké uzdravení

**Vedení Městské nemocnice a. s., Dvůr Králové nad Labem**

Platnost od 2. 1. 2020